



## **SERVICE** Payez vos factures d'eau en ligne avec le SIAEP

Faciliter la vie des usagers comme du syndicat, offrir un service simple d'utilisation, telle était la motivation du Syndicat intercommunal d'adduction d'eau potable de Montbazens-Rignac au moment de signer le partenariat avec la direction des finances publiques. Hier à Montbazens, tous les acteurs étaient réunis pour lancer officiellement le paiement en ligne, mis en place au 1er décembre. « Dix pour cent des factures parties depuis cette date ont été payées en ligne », se félicite le président du syndicat, Michel Roumégous. « Alors même que nous n'avions pas communiqué sur cette possibilité. » Avec 35 000 abonnés représentant 70 000 Aveyronnais, répartis sur une cinquantaine de communes du département, et quelque 2 300 kilomètres de

canalisations, le SIAEP est l'un des principaux opérateurs d'eau de l'Aveyron. Il met un point d'honneur à offrir à ses usagers un service similaire à ses homologues privés.

Grâce au partenariat noué « de longue date » avec les finances publiques, représentées par leur directeur départemental, Alain Defays, le SIAEP bénéficie donc de l'interface « Tipi » afin de permettre à ses usagers de payer leurs deux factures annuelles par paiement sécurisé sur Internet. Pour ce faire, il s'agit de se rendre sur [www.siaep-montbazens-rignac.com](http://www.siaep-montbazens-rignac.com) et de suivre les étapes indiquées. Des éléments présents sur les factures envoyées au domicile sont nécessaires.

« La prochaine étape, sera de dématérialiser les factures », indique le syndicat. Sans pour autant brusquer les usagers peu enclins à utiliser une carte bleue et internet pour autant, la dématérialisation se fera sur demande du client.